

Nu sänker vi priserna i 30 länder!

Från och med den 30 augusti 2007 blir det billigare att ringa och ta emot samtal och enklare att hålla koll på vad det kostar att använda din mobiltelefon i Europa.

Då införs ett pristak för samtalspriser inom EU som gäller samtliga operatörer. Pristaket, eller den så kallade euro-taxan, införs för att tydliggöra prissättningen för mobilanvändning inom EU och innebär att inga roamingpriser(*) får överstiga 5:66 SEK/min (4:53 kr/min exkl. moms) för uppringda samtal och 2:78 SEK/minut (2:22 kr/min exkl. moms) för mottagna samtal.

** Roaming innebär att ringa ut och ta emot samtal när man är utanför Sverige.*

Parlino sänker priserna lite mer

Parlino välkomnar euro-taxan och följer givetvis EU-direktivet. Vi arbetar ständigt för att kunna erbjuda dig som kund låga priser och våra nya priser ligger under EU:s pristak. Från och med 30 augusti gäller följande priser för dig som är kund hos Parlino:

Pris för utgående samtal – inom EU 4:97 kr/min (3:98 kr/min exkl. moms)

Pris för att ta emot samtal – inom EU 2:78 kr/min (2:22 kr/min exkl. moms)

Prisändringen sker automatiskt för alla Parlinos mobilkunder. Priserna gäller från och med den 30/8 2007.

Ringer du till utlandet *från Sverige* så är det utlandsprislistan som gäller.

[Läs mer om EU-direktivet på PTS hemsida.](#)

Frågor och Svar

1. Varför inför Parlino nya priser för att använda mobilen i utlandet?

Parlino följer ett EU-direktiv om euro-taxa som gäller från och med den 30 augusti 2007. Direktivet innebär att ett pristak införs för samtalspriser inom EU. Pristaket gäller samtliga operatörer inom EU och har tagits fram för att tydliggöra prissättningen för mobilanvändning inom EU-länderna.

2. Hur ställer sig Parlino till EU-direktivet om euro-taxa?

Parlino välkomnar EU-direktivet då det underlättar för våra kunder att förstå priser för att använda mobilen utomlands.

3. Vad är Euro-taxa?

Euro-taxa är ett pristak som införs för alla operatörer inom EU som syftar till att reglera priserna för att ringa och ta emot samtal med mobilen inom EU.

4. Vilka priser gäller för mig som är Parlino-kund fr.o.m 30 augusti?

Följande priser gäller från och med 30 augusti 2007:

Pris för utgående samtal – inom EU	4:97 kr/min (3:98 kr/min exkl. moms)
Pris för att ta emot samtal – inom EU	2:78 kr/min (2:22 kr/min exkl. moms)

För dig som Parlino-kund innebär det alltså att ett samtal som du ringer från ett EU-land till ett annat EU-land aldrig kommer kosta dig mer än 4:97 kr/per minut (3:98 kr/min exkl. moms)

Det kommer inte heller kosta mer än 2:78 kr/min (2:22 kr/min exkl. moms) att ta emot ett samtal när du befinner dig i ett annat EU-land.

5. Från när gäller de nya priserna?

De nya priserna gäller från och med 30/8 2007.

6. Gäller de nya priserna alla Parlino mobiltelefonikunder?

Ja, de nya priserna gäller alla Parlinos mobiltelefonikunder

7. I vilka länder gäller Euro-taxan?

Belgien
Bulgarien
Cypern (södra)
Danmark
Estland
Finland
Frankrike (inklusive Franska Guinea, Guadaloupe, Martinique och Réunion)
Gibraltar
Grekland
Irland
Island
Italien
Lettland
Litauen
Luxemburg
Malta
Nederländerna
Norge (kommer att följa EU-direktivet inom kort)
Polen
Portugal (inklusive Azorerna och Madeira)
Rumänien
Slovakien
Slovenien
Spanien (inklusive Kanarieöarna)
Storbritannien (inklusive Gibraltar)
Tjeckien
Tyskland
Ungern
Åland
Österrike

8. Kommer euro-taxan gälla Europeiska länder som inte ingår i EU?

Norge har beslutat att vara med i projektet men kommer inte att ändra priser förrän senare. Euro-taxan kommer att gälla Åland. Vad gäller övriga länder är det inte klart ännu men troligen kommer fler länder att ansluta sig efterhand.

9. Vad kommer det vara för debiteringsintervall på roamande samtal?

Enligt EU-direktivet kommer samtalen att debiteras enligt 60-sekundersintervall och det gäller både kontantkortskunder och abonnemangskunder.

10. Kommer Parlino ta ut någon öppningsavgift på roamande samtal?

Inledningsvis kommer ingen öppningsavgift tas ut på roamade samtal, oavsett om du är abonnemangskund eller kontantkortskund.

11. Kommer Parlino göra prisändringar för SMS, MMS och datatrafik i EU-länderna?

Nej, i dagsläget gör vi inga förändringar för SMS, MMS och datatrafik.

12. Kommer Parlino ändra priserna för mobilanvändande i länderna utanför EU?

I första hand gör vi prisändringar i de länder som omfattas av EU-direktivet.

13. Kommer det bli billigare eller dyrare för mig att ringa och ta emot samtal i utlandet?

Fram till den 30 augusti 2007 har det varit mobiloperatörerna i respektive land som bestämt vilket pris som ska gälla då utländska besökare ringer i deras nät. I och med EU-direktivet om euro-taxa är det istället abonnentens hemmaoperatör som ska avgöra vilket pris som kommer att gälla. För dig som Parlino-kund är det alltså Parlinos priser som gäller, oavsett i vilket EU-land du befinner dig. För att underlätta konkurrenssituationen kommer priserna vara desamma för alla länder inom EU. Beroende på vad priset var i respektive land före regleringen kommer priserna alltså kunna bli både högre och lägre än tidigare. I de flesta fall kommer kostnaden för att ringa och ta emot samtal i utlandet bli lägre.

14. Vad gäller när priserna anges i annan valuta?

När avgifter anges i andra valutor skall de fastställas genom att tillämpa de referensvalutakurser som gäller den 30 juni 2007 så som de offentliggjorts av Europeiska centralbanken i Europeiska unionens officiella tidning. Kursen den 30 juni var 9:2525.

15. Hur kommer jag veta vilka priser som gäller när jag befinner mig i utlandet?

Så fort du reser till ett annat EU-land kommer du att få ett SMS med information om roamingpriserna för att ringa och bli uppringd i det aktuella landet. Detta kommer att fungera från och med den 30 september.

16. Hur kan jag få information om roamingpriser för samtal, SMS, MMS och annan datatrafik?

Det kommer att finnas en IVR (interaktiv telefonsvarare med information) som du kan ringa till när som helst för att få information om roamingpriserna i valfritt land. Att ringa IVR:en är avgiftsfritt oavsett i vilket land inom EU du befinner dig.

17. Kostar det någonting att få information om roamingpriser för samtal, SMS, MMS eller annan datatrafik?

Det kommer att finnas en IVR (interaktiv telefonsvarare med information) som du kan ringa till när som helst för att få information om roamingpriserna i valfritt land. Att ringa IVR:en är avgiftsfritt oavsett i vilket land inom EU du befinner dig.

18. Varför har jag fått ett informations-SMS om euro-taxan trots att jag tackat nej till reklam via SMS?

Alla mobilteleoperatörer inom EU är skyldiga att informera sina kunder om euro-taxan per SMS senast den 30 juli 2007.

19. Varför har jag fått ett informations-SMS om euro-taxan trots att jag anmält mig till NIX-registret?

Alla mobilteleoperatörer inom EU är skyldiga att informera sina kunder om euro-taxan per SMS senast den 30 juli 2007.